

PROCÈS VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

Lundi 24 avril 2018 – Villa Belle Rive – Sainte Luce sur Loire

Étaient présents

Les intervenants

M. Gaëtan EVEILLARD Président d'OTF-Fédération départementale, Directeur OTI Destination Pornic
Mme Béatrice PETITEAU Animatrice d'OTF-Fédération départementale, salariée de Loire-Atlantique développement

Les institutionnels

M. Christian BIGUET Elu au Tourisme, Estuaire et Sillon
Mme Mélanie LE CALOCH Chargée de développement DIRECCTE Pays de la Loire
M. Philippe PITARD Président d'OTF - Fédération régionale des Pays de la Loire

Les Offices de Tourisme

Mme Aurore BENEL Erdre Canal Forêt
Mme Maud BLANCHETIERE Sud Estuaire et Littoral
Mme Marie BOSSARD-TEMPLIER Région de Machecoul
M. Damien DEJOIE La Baule Presqu'île de Guérande
Mme Adeline DOUAULT Le Croisic
Mme Sacha GAUDET Le Croisic
Mme Laurence GRAS St-Nazaire Agglomération Tourisme
Mme Marjorie HELLARD Erdre et Gesvres
Mme Virginie ROHR Grand-Lieu

Étaient excusés

Les institutionnels

Mme Françoise HAMEON Conseillère départementale en charge du Tourisme, Mer et Littoral
Mme Agnès BROQUET Directrice de Loire-Atlantique développement - SPL
Mme Béatrice GOUVENOU Manager - Loire-Atlantique développement
M. Dominique GUILLET Expert-comptable au Cabinet GUILLET BOUJU ASSOCIÉS
M. Philippe BELY Président de la Chambre de Métiers de l'Artisanat
M. Joël LE FLOCH Président des Gîtes de France
M. Jacques BECKER Président Offices de Tourisme de Vendée

Les Offices de Tourisme

Mme Véronique GONZALEZ OT Pays de Redon, Directrice
Mme Caroline BLANLOEIL OT Pays du Vignoble de Nantes, Directrice par intérim
M. Christophe DAGUIZE Mairie de Pornichet, Adjoint au développement économique et au Tourisme
Mme Nathalie LE BERRE Sud Estuaire, Présidente
M. Pierre SABOURAUD St-Nazaire Agglomération Tourisme, Directeur
Mme Cécilia TARDE Communauté de communes Estuaire et Sillon, Chargée de mission
Mme Roxane TARAUD Pornichet La Destination

Gaëtan EVEILLARD, Président de la Fédération Départementale des Offices de Tourisme de Loire-Atlantique, déclare l'Assemblée Générale Ordinaire – Exercice 2017 ouverte.

Mélanie LE CALOCH – Chargée de mission développement économique et politiques touristiques pour la DIRECCTE des Pays de la Loire. Soutien apporté aux préfetures de département dans le classement des Offices de Tourisme en émettant un avis. Information importante, c'est désormais la sous-Préfecture de St-Nazaire qui réceptionne tous les dossiers de classement OT et non plus la Préfecture de Loire-Atlantique à Nantes.

Pour le classement des stations de tourisme, la DIRECCTE est chargée de l'instruction complète du dossier au nom du Préfet de Région. La DIRECCTE agit également dans l'attribution ou non des deux marques : Qualité Tourisme (hors OT, déléguée à OTF - Fédération Nationale) et Tourisme & Handicap.

Avant de s'adresser à l'assemblée pour le rapport moral, Gaëtan EVEILLARD indique qu'il s'agit d'une réunion statutaire assez formelle mais qui reste évidemment ouverte aux échanges.

RAPPORT MORAL – Exercice 2017

Mesdames, Messieurs les Elus,
Membres du Conseil d'Administration,
Chers Collègues,

ACTIVITES DU PRESIDENT

Il y a quatre ans déjà, les membres du Conseil d'administration m'ont élu comme Président de la Fédération Départementale des Offices de Tourisme de Loire Atlantique. Voir un directeur au poste de Président de la Fédération a peut-être pu étonner au début, mais je tiens à vous affirmer que cette double compétence ne peut être qu'un atout supplémentaire.

Gaëtan EVEILLARD rappelle que sa participation aux assemblées générales n'est possible que pour les offices de tourisme associatifs. Pour les autres structures de statut SEM – EPIC – SPA - SPIC ou régies municipales, administrées par un Comité de Direction ou un Conseil d'Exploitation, ces instances ne sont pas ouvertes à notre fédération.

Je participe également en tant qu'administrateur aux conseils d'administration de la Fédération Régionale des Pays de la Loire à Angers.

En tant que Président de la OTF – Fédération Départementale de Loire-Atlantique, j'assiste également aux conseils d'administration et aux assemblées générales des Gîtes de France, de Clévacances, des Logis et du Comité départemental du Tourisme.

Durant cette année 2017, votre Fédération Départementale est restée et a toujours été un acteur, interlocuteur privilégié auprès de Loire-Atlantique développement et notamment d'Agnès BROQUET, sa Directrice, avec qui nous entretenons d'excellents rapports, mais avec qui nous menons aussi des réflexions sur de possibles projets destinés au réseau.

VIE DE NOS OFFICES DE TOURISME ET REGROUPEMENTS

Depuis plusieurs années, le réseau des Offices de Tourisme en général, et celui de la Loire-Atlantique en particulier, connaît des mutations profondes.

En 2016, dans le cadre de la réforme de la Loi NOTRe, pas moins de 6 OT du littoral du Sud de l'Estuaire (St Michel-Chef-Chef, La Plaine sur Mer, Préfailles, Pornic, La Bernerie-en-Retz et les Moutiers-en-Retz) se sont regroupés ne faisant qu'un au 1^{er} janvier 2016 sous l'entité : Office de Tourisme Intercommunal de Pornic avec le statut d'EPIC.

En 2017 :

11 OT regroupés – Bretagne Plein Sud ; La Baule, Le Pouliguen, Piriac sur Mer, La Turballe, Guérande, Pénestin, St-Lyphard, La Brière... Points saisonniers : St-Molf et Assérac

4 OT regroupés – Erdre Canal Forêt ; Nort/Erdre, Sucé/ Erdre, Blain et Nozay – Création juridique fin 2017

2.2/ Connaître le réseau et être à son écoute

C'est le rôle essentiel de votre Fédération départementale.

2.3/ Etre l'interface entre Offices de Tourisme de France - Fédération Nationale, les Offices de Tourisme et les collectivités
Béatrice rappelle qu'il est très important de transmettre tout changement (coordonnées, statut, organigramme, arrêtés de classement, labels, marques...), toute donnée concernant la structure.

2.4/ Proposer et conduire des outils ou projets communs

Le Passeport des Professionnels du Tourisme délivré à 192 détenteurs fin 2017, il permet aux salariés des Offices de Tourisme de pouvoir visiter les sites du département à titre gratuit. Nombre de sites partenaires : 65. Validité de la carte nominative : 2 ans.

Double objectif : 1/ Assurer une mission d'information de façon efficace et pertinente au-delà de sa zone de compétence territoriale. 2/ Disposer d'un bon maillage du département avec la fidélisation des partenariats.

2.5/ Organiser des temps d'échange et de rencontres

La bourse aux documents du 6 avril 2017 s'est tenue à Joué sur Erdre

Des objectifs multiples : Diffuser sa documentation touristique avant le lancement de la saison touristique/ Collecter les supports des autres acteurs touristiques / Rencontrer les collègues et prestataires de loisirs / Prendre connaissance de l'actualité de la OTF - Fédération Départementale de Loire-Atlantique et Loire-Atlantique développement -SPL.

Nombre de participants : 63 personnes présentes (salariés de 15 Offices de Tourisme sur 17 et 22 sites de loisirs ou fédérations).

Béatrice ajoute qu'il s'agit d'un format court mais qui nécessite un temps de préparation important (relationnel, logistique) pour l'organisation de cet événement plutôt sportif.

3/ ACCOMPAGNER, SOUTENIR LE RESEAU

3.1/ Le classement préfectoral

Béatrice PETITEAU énumère les multiples composantes de ce soutien, à savoir :

- *Conseils sur la rédaction du dossier de classement*
- *Echanges, questions/réponses avec les OT*
- *Des liens évidents entre Qualité Tourisme et classement*
- *Relecture des éléments et avis avant transmission*
- *Contacts avec la Préfecture et la DIRECCTE*

Mélanie LE CALOCH (DIRECCTE) rappelle qu'un partenariat a été signé entre la DIRECCTE et OTF – Fédération Régionale des Pays de la Loire pour lancer des diagnostics de « Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences ». Ainsi, tout territoire souhaitant se lancer dans une GPEC peut recevoir un soutien financier de la DIRECCTE à hauteur de 50%.

3.2/ Le soutien financier

La Fédération Départementale des Offices de Tourisme participe financièrement à la mise en conformité de la signalétique Offices de Tourisme de France et à l'équipement des lieux d'accueil en outils à destination du public en situation de handicap.

Les montants attribués :

- *Drapeau, enseigne, autocollants, beach flag « OTF ». Montant maximum par structure : 300 €*
- *Matériel pour l'accueil du public souffrant de déficiences visuelles et auditives (traduction en braille, amplificateur sonore) soit 50% de la commande (maximum : 300 €)*
- *Audit de certification pour Qualité Tourisme. Montant maximum 2017 par OT candidat : 500 €*

Economies : 3.320 €

- Economie du poste réunions départementales et extra -départementales (-906€),
- Economie du poste Congrès-Séminaire FNOTSI (-1.398€),
- Pas de frais d'imprimerie en 2017 (-691€)
- Pas de frais de formation en 2017 (-325€)

La **trésorerie** s'élève donc à 111.763 € au 31/12/2017 contre 119.623 € en 2016 compte tenu du résultat négatif. Cette situation comptable au 31/12/2017 est soumise au vote et approuvée à l'**unanimité**.

Gaëtan EVEILLARD remercie les personnes présentes pour leur confiance et poursuit avec la présentation du **budget prévisionnel 2018**.

Peu de changement au niveau des actions figurant déjà en 2017, chacune étant passée en revue.

A noter que le prévisionnel fait apparaître un déficit de - 12.300 € sciemment voulu qui s'explique par le montant en nette diminution des adhésions du réseau, le non-versement de la subvention du Conseil départemental et l'absence de recettes sur la mission conseil Qualité Tourisme – OT désormais déléguée à Loire-Atlantique développement - SPL.

Les appels à cotisations 2018 suivent la base de calcul de 2017 au regard de deux problématiques :

Une trésorerie qui nous permet d'être sereins et le salaire de l'animatrice + les locaux sont pris en charge par Loire-Atlantique développement.

Au terme de ce passage en revue de chaque poste, il est demandé si l'on peut passer au vote. Ce budget prévisionnel 2018 est accepté à l'**unanimité**.

Rapport d'orientations 2018

OFFICES DE TOURISME DE France, Fédération Nationale

Comme vous le savez sûrement, OTF est donc aujourd'hui en pleine mutation.

Christian MOURISARD a succédé à Jean BURTIN à la présidence lors de l'AG du 27 juin 2017 et un poste de Directeur a été créé. Il s'agit de Christophe MARCHAIS, ex directeur de La Rochelle, et Caen qui a pris ses fonctions le 1^{er} juillet 2017.

La Fédération Nationale change aussi ses statuts, le vote des nouveaux statuts a eu lieu par voie électronique du 1^{er} au 8 février 2018 et en présentiel le 8 février à Paris. L'assemblée générale ordinaire et le renouvellement du conseil d'administration se tiendront le 15 mai 2018, Paris 15^{ème} arrondissement.

OFFICES DE TOURISME DE France, Fédération Régionale des Pays de la Loire

Nouveau format de gouvernance basé sur des groupes de travail décloisonnés depuis l'AG du 10 mai 2017.

La Fédération régionale vous donne rendez-vous le 27 avril 2018 au Château de La Flocellière en Vendée pour son assemblée générale ordinaire.

MISSIONS 2018 DE VOTRE OTF - FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE DE LOIRE-ATLANTIQUE

La bourse aux documents le 10 avril 2018.

14 OT présents sur 17 territoires soit 32 personnes des OT + 33 sites de visites, fédérations institutionnelles soit 38 personnes, au total plus de 70 participants avec les organisateurs.

Etre au plus proche du réseau, répondre à ses attentes, ses interrogations. OTF - Fédération Départementale de Loire-Atlantique ne s'interdit pas de fixer **une réunion d'information d'ici la fin de l'année** selon l'actualité. (AG, consultations diverses ; sociales, juridiques).

N'hésitez pas à nous communiquer vos éventuels besoins pour un éclairage technique qui servirait à l'ensemble du réseau.

Le **passport des professionnels du Tourisme 2018/2019** à destination des personnels du réseau et 5 passeports en moyenne délivrés aux sites de visite offrant la gratuité. Un succès qui ne se dément pas avec déjà 272 cartes délivrées depuis mi-janvier 2018 (80 sites partenaires de l'opération).